



Mercedes-Benz

Danuta i Ryszard Czach Sp. z o.o.
Autoryzowany Dealer i Serwis

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Z uwagi na to, że chcemy przekazywać Tobie indywidualne informacje i porady odpowiadające Twoim zainteresowaniom, uprzejmie prosimy o wyrażenie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu opisanym poniżej. Twoje dane osobowe będą chronione właściwie, z należytą starannością, podobnie jak Twoja prywatność, która jest dla nas bardzo ważna. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych (wskazanych poniżej) przez Danuta i Ryszard Czach Sp. z o.o., ul. Krakowska 32,35-111 Rzeszów oraz jej następców prawnych dla celu wysyłki informacji marketingowej i porad na temat produktów i usług oferowanych przez Daimler AG i jej podmioty stowarzyszone.

W tym celu wyrażam zgodę na zbieranie, przetwarzanie i wykorzystanie następujących danych:

- 1) imienia i nazwiska, danych kontaktowych oraz innych informacji na mój temat (np. mojego adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu, identyfikatora komunikatorów internetowych, adresów w serwisach społecznościowych, danych dotyczących zainteresowań),
 - 2) danych dotyczących mojego pojazdu (np. konfiguracji pojazdu, przebiegu, danych z cyfrowej książki serwisowej) oraz
 - 3) informacji o zakupionych produktach i wykorzystanych usługach (np. umowach leasingowych, zarezerwowanych usługach Mercedes me connect, przechowywanych konfiguracjach pojazdów)
- Dane te będą wykorzystywane w celu przedstawiania ofert dostosowanych do Twoich zainteresowań (np. dotyczących jazd testowych, ofert specjalnych, usług podczas wizyty w serwisie), w formie pisemnej, osobiście lub z użyciem wybranego przeze Ciebie kanału kontaktowego.

W związku z powyższym wyrażam zgodę na kontaktowanie się ze mną w celu przedstawienia oferty za pomocą następujących kanałów:

☒ [x] tak ☐ [] nie przez telefon (rozmowa na żywo)
☒ [x] tak ☐ [] nie pocztą elektroniczną (w szczególności z użyciem poczty e-mail, wiadomości SMS, komunikatorów internetowych)

W oparciu o uzasadniony interes prawny administratora danych w celu podtrzymywania kontaktów z dotychczasowymi i potencjalnymi klientami będziemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu przedstawiania ofert produktów i usług własnych administratora danych dostosowanych do Twoich zainteresowań za pośrednictwem kampanii pocztowych. Jeśli nie chcesz otrzymywać informacji pocztą, prosimy zaznaczyć to pole: ☐. Przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów określonych powyżej opiera się na uzasadnionym interesie administratora danych oraz Twojej zgodzie. Zgoda została udzielona dobrowolnie. Twoje dane będą przetwarzane w celach wymienionych powyżej do chwili, gdy odwołasz zgodę lub złożysz sprzeciw wobec przetwarzania danych. W tym celu możesz w dowolnej chwili skontaktować się z nami drogą mailową na adres: ochronadanychosobowych@czach.pl. Wycofanie zgody nie ma wpływu na legalność jakichkolwiek czynności przetwarzania danych opartych na zgodzie przed jej wycofaniem ani innych zgodnych z prawem czynności przetwarzania danych. Masz prawo zażądać dostępu do danych osobowych, ich poprawienia lub usunięcia, jak również prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia w każdej chwili skargi w naszej firmie lub w organie nadzorczym. Możesz również skorzystać z prawa do przenoszenia danych.

Twoje dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celu opisanego powyżej. Masz również prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług administratora. Sprzeciw należy zgłosić za pośrednictwem poczty e-mail: ochronadanychosobowych@czach.pl

Data

Podpis klienta



Mercedes-Benz

Danuta i Ryszard Czach Sp. z o.o.
Autoryzowany Dealer i Serwis

Kto jest Administratorem moich danych?

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („**RODO**”) administratorem Twoich danych osobowych jest **Danuta i Ryszard Czach Sp. z o.o., ul. Krakowska 32,35-111 Rzeszów („Administrator”)**.

Z kim mogę się skontaktować w przypadku pytań dotyczących przetwarzania moich danych?

Aby odpowiedzieć na pytania dotyczące przetwarzania danych Administrator przygotował punkt kontaktu z którym można skontaktować wysyłając wiadomość na adres e - mail ochronadanychosobowych@czach.pl

Jaki jest cel przetwarzania moich danych?

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- wykonania umowy, lub podjęcia działań niezbędnych do zawarcia umowy np. kontakt telefoniczny lub mailowy w celu przesłania oferty, ustalenia terminu odbioru pojazdu lub wykonania usługi, odwołania lub zmiany terminu wykonania usługi. (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- marketingu produktów i usług oferowanych przez Daimler AG i jej podmioty stowarzyszone (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- wynikającym z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) to znaczy:
 - o zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń;
 - o weryfikacji wiarygodności kredytowej;
 - o weryfikacji na listach sankcyjnych pod kątem wspierania terroryzmu lub udziału w praniu brudnych pieniędzy
 - o marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług za pośrednictwem poczty.
 - o badania satysfakcji klienta oraz jakości wykonanej usługi/sprzedanego produktu.

Jaki jest zakres moich danych przetwarzanych przez Administratora?

Do realizacji podanych powyżej celów będziemy przetwarzać podane przez Ciebie: dane osobowe jak np.: imię, nazwisko, dane adresowe, PESEL, NIP, dane dokumentu tożsamości, numer telefonu, adres e-mail, numer konta bankowego, historię płatności; oraz dane dotyczących Twojego pojazdu (np. konfiguracji pojazdu, przebiegu, danych z cyfrowej książki serwisowej); jak również informacje o zakupionych produktach i wykorzystanych usługach (np. umowach leasingowych, zarezerwowanych usługach Mercedes me connect, przechowywanych konfiguracjach pojazdów).

Komu przekazywane są moje dane?

W związku z przetwarzaniem danych w podanych celach dane osobowe mogą być przekazywane lub powierzane następującym podmiotom:

- świadczącym usługi outsourcingowe dla Administratora,
- dostarczającym usługi księgowe dla Administratora,
- świadczącym usługi IT oraz utrzymujące infrastrukturę IT Administratora
- świadczącym usługi marketingowe i /lub eventowe dla Administratora
- podmiotom powiązanym z Administratorem w kraju i za granicą,
- spółkom grupy Daimler w tym Mercedes-Benz Polska Sp. z o.o.,
- organom publicznym, na podstawie wymogów ustawowych.

Czy moje dane będą przekazywane poza Unię Europejską?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.

Czy moje dane będą przetwarzane w jakiś inny sposób?

Podane dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.



Mercedes-Benz

Danuta i Ryszard Czach Sp. z o.o.
Autoryzowany Dealer i Serwis

Jak długo moje dane będą przechowywane?

Dane będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/ świadczenia usług lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy.

Okres przechowywania danych przetwarzanych na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych będzie zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

Po upływie tych okresów dane będą usuwane lub zanonimizowane.

Jakie mam prawa?

Jako Administrator Twoich danych zapewniamy Ci:

- prawo dostępu do Twoich danych (art. 15 RODO);
- prawo żądania sprostowania Twoich danych (art. 16 RODO)
- prawo żądania usunięcia Twoich danych (art. 17 RODO),
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych (art. 18 RODO)
- możliwość przeniesienia Twoich danych (art. 20 RODO)
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych (art. 21 RODO i art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Skorzystanie z powyższych uprawnień jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres e - mail ochronadanychosobowych@czach.pl

- Informujemy również, iż przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do spraw ochrony danych osobowych.

Czy podanie moich danych jest obowiązkiem?

- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez podania przez Ciebie Twoich danych nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy.
- Podanie danych takich jak np. numer telefonu lub adres e-mail jest dobrowolne, a ich niepodanie nie będzie skutkować odmową zawarcia umowy, lecz w takim przypadku nie będziemy mogli skontaktować się z Tobą tymi kanałami np. w celu ustalenia terminu odbioru pojazdu, potwierdzenia terminu usługi serwisowej itp.